

Aparelho Modelo 4018



Teclas de áudio



Tecla Desligar: para desligar uma chamada



Tecla Viva Voz/ Hands Free: Para fazer uma chamada ou atender sem levantar o monofone.



Tecla Mute:

- Em conversação: Aperte essa tecla e o seu correspondente não escuta a comunicação.
- Sem comunicação: Aperte essa tecla e é ativado o modo de atendimento automático



Tecla Volume: Para aumentar e reduzir o volume do alto-falante, do monofone ou do toque de chamada



Acessar Linha Externa

Função: Acesso à linha externa

Prefixo : 2

Procedimento: Digite **2** + número externo (Para Chamadas Locais)

 Digite **2 + Código de área da cidade + número externo** (Para Chamadas Interurbanas)

Ex. Chamadas interurbanas: 2 + DDD + XXXX-XXXX

Transferência de Chamadas

Função: Para transferir uma ligação para outro ramal

Procedimento: Existem dois tipos de transferência

Transferência sem anúncio : aperte o número do ramal desejado e desligue .

Transferência com anúncio : aperte o número do ramal desejado, aguarde o atendimento para informar a ligação e desligue.

Siga me - Desvio Imediato

Função: Desvia as chamadas do seu ramal a outro, independente de seu estado (livre ou ocupado). Qualquer chamada para esse ramal será imediatamente desviada para o ramal programado.

Prefixo: *101

Procedimento: Retire o fone do gancho , digite *101 e o ramal ou celular para o qual deseja desviar as ligações e desligue. **Obs.:** Caso o ramal esteja bloqueado (através da facilidade de cadeado), não será possível efetuar o desvio, será necessário desbloqueá-lo.

Siga me – Cancela Desvio Imediato

Função: Cancelamento dos desvios de chamadas

Prefixo : #100

Procedimento:. Retire o fone do gancho, digite #100 e desligue.

Obs.: Tal procedimento cancela os desvios imediatos

Siga me - Desvio por ocupado e Desvio por não atendimento

Função: Desviar as chamadas do seu ramal à outro, apenas quando o seu ramal estiver ocupado ou por não atendimento.

Prefixo : *121

Procedimento: Retire o fone do gancho , digite *121 e o ramal que deseja receber as ligações e desligue.

Obs.: Caso o ramal esteja bloqueado (através da facilidade de cadeado), não será possível efetuar o desvio, será necessário desbloqueá-lo.

Siga me – Cancela Desvio por ocupado e por não atendimento

Função: Cancelamento dos desvios de chamadas

Prefixo : #120

Procedimento:. Retire o fone do gancho, digite #120 e desligue.

Obs.: Tal procedimento cancela os desvios por ocupado e por não atendimento

Siga me - Desvio por ocupado

Função: Desviar as chamadas do seu ramal à outro, apenas quando o seu ramal estiver ocupado.

Prefixo : *141

Procedimento: Retire o fone do gancho , digite *141 e o ramal que deseja receber as ligações e desligue.

Obs.: Caso o ramal esteja bloqueado (através da facilidade de cadeado), não será possível efetuar o desvio, será necessário desbloqueá-lo.

Siga me – Cancela Desvio por ocupado

Função: Cancelamento dos desvios de chamadas

Prefixo : #140

Procedimento:. Retire o fone do gancho, digite #140 e desligue.

Obs.: Tal procedimento cancela os desvios por ocupado

Capturar chamada do mesmo Grupo

Função: Capturar a chamada de um ramal que está no mesmo grupo de captura. Geralmente o grupo será pré-definido pelo gestor da área.

Prefixo : **

Procedimento: Quando algum ramal do seu grupo estiver tocando, retire o fone do gancho, digite **.

Capturar chamada de ramal específico

Função: Para efetuar uma captura de chamada de um ramal específico (não precisa estar no mesmo grupo)

Prefixo: *0

Procedimento: Retire o fone do gancho , digite *0 + número do ramal que está tocando.

Rediscagem do último número

Função: Rediscar último número (interno ou externo) discado

Prefixo : ##

Procedimento:. Retire o fone do gancho, disque ##.

Obs.: Tem a mesma função da tecla



Conferência até 3 participantes

Função: Estabelecer uma conexão com duas chamadas simultâneas.

Prefixo : *24

Procedimento : Discar para o primeiro número aguardar atender, discar para o segundo número, ao atender, digite *24.

Obs.: As conferências podem ser feitas com ramais internos ou ligações externas.

Envio de DTMF para modelo 4018 (1ª tecla)



ENVIAR DTMF

Função DTMF:

Envia um sinal por meio da interface DTMF, permitindo que os usuários usem o teclado numérico do telefone para executar alguma ação durante a chamada telefônica.

Exemplo: Ligações para URA / Digitar CPF

Captura de chamadas para modelo 4018 (2ª tecla)



